

令和3年度 苦情解決公表一覧

NO	受付日	クラス・園	苦情内容	対応等
1	R3.9月	保育園	<p>R3.9.11(土)に発生した園児の飲料水に電解水(健康に問題なし:業者に確認済)が混入した事案について。同日に該当園児保護者に連絡する。週明けの13日(月)に業者検証の結果。電解水でなく塩水が混入した可能性が判明。この内容を全保護者へ紙媒体で周知したが、保護者より、発生した同日に全保護者への周知が必要ではとのご意見あり。</p>	<p>今回の事案は健康被害の恐れがないとの確認がとれていた為、R3.9.11(土)に登園の当該園児保護者には連絡し、週明け、業者立ち会いのもと、現場検証し内容を全保護者へ周知する判断で対応したが、今後は事案発生の同日に保護者への周知徹底をはかる。</p> <p>今回の事案は、園児の飲料水を生成する際の工程上の水道水→軟水器→浄水器→飲料水の工程の中の「軟水器」の部分で軟水器に使用される「塩水」が浄水器側に流入したことによるものであった。その為、再発防止として、工事を行い、軟水器を切り離れた「水道水」→「浄水器」→「飲料水」のラインを形成する。</p>
2	R4.2月	保育園	<p>新型コロナウイルス感染症対策の為に、園の門扉前への消毒液(エタノール)の設置要望あり。</p>	<p>園舎玄関前には消毒液は設置されていたが、敷地内に入る出入口(2カ所)には未設置であった為、要望があった同日に2カ所に設置。</p>