

令和4年度 苦情解決公表一覧

NO	受付日	クラス・園	苦情内容	対応等
1	R4.8月	乳児クラス	<p>運動会の開催日が会場の都合により、1度変更となった後、新型コロナウイルス感染症拡大状況の為、開催の持ち方を乳児クラスと幼児クラスに分けることになる。</p> <p>幼児クラスの保護者については予定通りの日程となるが、乳児クラスの保護者については、2週間前の再度の日程変更となってしまった。</p> <p>その為、保護者より、園のコロナ対策の方針については、できる限り協力したいが、保護者にも都合があるので、1ヶ月以上前からの案内や、一度変更した内容について、コロナの影響で中止になる可能性もあるので、再度調整するのではなく、中止か動画配信等で対応してはどうかのご意見あり。</p>	<p>前年度の行事の持ち方については、前半の行事は中止や縮小して行いながら、後半の行事については、保護者に事前に行事参加への同意書を求めた上、自由参加の形をとり感染症対策を講じながら、実施した。その中で、園の感染症状況を踏まえ、行事直前に保護者へ日程調整の協力願いをお願いしたケースもあった。</p> <p>このような前年度のケースも踏まえた上で、今回の運動会についても、保護者へ理解を求めながらリスク軽減を図り実施を試みたが、第7波真っ只中の状況であった為、乳児クラスは対面での実施は中止とし、動画配信に変更した。</p> <p>今後の対応としては、行事等の日程変更等は従来通り1ヶ月以上前からの周知を徹底していくが、やむを得ない状況の場合もあり得るので、保護者側への理解も深められるようにしていく。例（行事等は園児の活動時間に応じて分けて行う、園児の経験を保障する為のもの等）例（保護者2名迄→父母に限定せず、叔父叔母等も可能である等）</p>
2				